

ДАНІ
моніторингу надходження звернень громадян за I квартал 2020 року
до Вугледарської міської ради

№	Характеристика звернень	Кількість усіх звернень	З них надійшло																														
			Безпосередньо до РДА, ВІА, виконавчого органу ради ОМС				Через інші органи (п.п. 1.4, 1.5, 1.6)		Всього звернень за категоріями авторів	від учасників війни (п. 7.1)	від дітей війни (п. 7.2)	від осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни (п. 7.3)	від осіб з інвалідністю внаслідок війни (п. 7.4)	від учасників бойових дій (п. 7.5)	від ветеранів праці (п. 7.6)	від ветеранів військової служби (п. 7.6 ¹)	від осіб з інвалідністю I групи (п. 7.7)	від осіб з інвалідністю II групи (п. 7.8)	від осіб з інвалідністю III групи (п. 7.9)	від дітей з інвалідністю (п. 7.10)	від одиноких матерів (п. 7.11)	від матері-героїнь (п. 7.12)	від багатодітних сімей (п. 7.13)	від осіб, що потрапили від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14)	від учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС (п. 7.15)	від Героїв України (п. 7.16)	від Героїв Радянського Союзу (п. 7.17)	від Героїв Соціалістичної Праці (п. 7.18)	від дітей (п. 7.19)	Інших категорій (п. 7.20)	Учасники АТО	Члени сім'ї загиблого учасника АТО	Переселенці або внутрішньо переміщені особи
			всього	у тому числі на особистому прийомі (п. 1.2)	поштою, електронні та засоби телефонного зв'язку (п.п. 1.1, 1.1 ¹ , 1.3)	всього	у тому числі через ОДА																										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
1.	Кількість звернень, у т.ч.:	64	34	25	9	30	30	64	1	1	0	0	0	1	0	4	2	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	43	0	0	6	
1.1.	Повторних (п. 2.2*)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.	Колективних (п. 5.2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Розглянуто звернень, у т.ч.:	59	31	25	6	28	28	59	1	1	0	0	0	1	0	4	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	39	0	0	6	
2.1.	Вирішено позитивно (п. 9.1)	8	5	3	2	3	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2		
2.2.	Відмовлено у задоволенні (п. 9.2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3.	Дано роз'яснення (п. 9.3)	43	25	22	3	18	18	43	1	1	0	0	0	1	0	4	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	28	0	0	4		
2.4.	Повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (п. 9.4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5.	Переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (п. 9.5)	7	0	0	0	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0		
2.6.	Не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (п. 9.6)	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
3.	Знаходяться у стадії розгляду	5	3	0	3	2	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0		

* узгодити пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 (11.03.2010)

Начальник загального відділу



Наталія ХАРКАВЛЮК